



Marc Schenkel, Leiter IT,
Finanzen und Backoffice der SFA Handels GmbH

"Eine E-Mail-Sicherheitssoftware ist keine Option, es geht um den Schutz unserer Unternehmensdaten und IT-Assets"



Ein äusserst **effizienter**
Quarantänedienst



Eine einfach zu bedienende
Webmail-Verwaltungsplattform



Die **Zusammenarbeit** mit
einem europäischen Anbieter

Die SFA Handels GmbH bietet kundenbezogene Systemlösungen in allen Bereichen der industriellen Energie-, Umwelt- und Verfahrenstechnik. Insbesondere in den Bereichen der Müllverbrennung und der Planung und Realisierung von Müllverbrennungskraftwerken ist das Unternehmen ein bevorzugter Partner von Entsorgungsunternehmen und Betreibern weltweit (hauptsächlich in Europa und Asien). SFA Handels verfügt über umfangreiche Erfahrungen in der Konstruktion von neuen und der Sanierung von bestehenden Verbrennungsrosten.

Um seine Webmail für die 12 Mitarbeiter zu hosten und zu sichern, hat sich das Unternehmen für das Produkt von Alinto entschieden: Cleanmail.

Feedback zur Zusammenarbeit mit dem Zeugnis von Marc Schenkel, Leiter IT, Finanzen und Back Office der SFA Handels GmbH.

Die Notwendigkeit eines Mail-Hosting-Dienstes, vor allem

Marc Schenkel, der Leiter der IT-Abteilung, musste zunächst das Messaging des Unternehmens hosten. Das Unternehmen zieht es vor, mit einem lokalen (zumindest europäischen) Akteur zusammenzuarbeiten, damit es die Kontrolle über seine Daten behalten kann. Deshalb wandte es sich an Alinto, einen europäischen Anbieter, und entschied sich für dessen ExchangeInCloud-Lösung. Gleichzeitig war das Unternehmen bereit, eine E-Mail-Sicherheitssoftware einzusetzen, um den Exchange-Server vor Spams und Angriffen zu schützen.

*"Es ist immer wichtig, eine Sicherheitssoftware zu haben, denn für ein Unternehmen ist die Sicherheit der Daten von grösster Bedeutung. Wir müssen unsere Aktivitäten auch gegen Angriffe von aussen absichern. **E-Mail-Sicherheit ist nur eine von vielen Sicherheitsschichten.** Egal, ob Sie ein kleines oder ein grosses Unternehmen sind, Sie sollten Ihre E-Mails schützen. Über den E-Mail-Angriff hinaus ist es sehr wichtig, die Privatsphäre Ihrer E-Mails und Daten zu gewährleisten."*

Die Notwendigkeit eines lokalen Partners

Die SFA Handels GmbH hat mehrere Schweizer Anbieter verglichen. Sie hat sich für Cleanmail, die Sicherheitsuite von Alinto, entschieden, weil sie eine enge Beziehung zum Herausgeber wünschte und sich daher von grossen Unternehmen nicht sehr angezogen fühlte. Auch die Wahl eines europäischen Unternehmens war nicht verhandelbar.

*"Wir sind in der Schweiz ansässig und wollten eine Lösung, die schweizerisch ist. **Warum eine Software am anderen Ende der Welt wählen, wenn man mit lokalen Akteuren zusammenarbeiten kann?** Der Datenschutz ist für uns sehr wichtig. Ich kann auf der Messaging-Plattform sehen, wo die E-Mails durchlaufen. Manchmal erhalte ich E-Mails von Partnern, die in der Schweiz ansässig sind, aber die E-Mails gehen nach Irland, Frankreich und dann in die Schweiz, das macht keinen Sinn, und wir verlieren in gewissem Masse die Kontrolle darüber, wer Zugang zu den E-Mail-Inhalten haben könnte. Mit Alinto stehen die Server in der Schweiz oder in Deutschland. Das ist sehr zufriedenstellend."*

Spams sind seit vielen Jahren unter Kontrolle

Das Unternehmen hat Cleanmail bereits vor einigen Jahren eingeführt und ist mit der Lösung sehr zufrieden. Natürlich steigt das Bedrohungsniveau, aber der Herausgeber Alinto verbessert seine Lösung und antizipiert ständig die neuen Risiken.

"Es ist immer eine Herausforderung für den Herausgeber, die besten Technologien für seine Kunden zu finden. Aber bis jetzt

Zielsetzung

- das Unternehmen vor verdächtigem E-Mail-Verkehr zu schützen
- mit einem lokalen Anbieter zusammenarbeiten
- **die Kontrolle** über die Daten der Organisation zu behalten

Über Alinto

Alinto wurde im Jahr 2000 gegründet und hat sich zu einem internationalen Akteur im E-Mail-Geschäft entwickelt: Webmail-Hosting, Anti-Spam, E-Mail-Server, etc. durch verschiedene Produkte :

- SOGomail von Alinto : Leistungsstarker Business-Class Mail Server für Organisationen, die eine bewährte europäische Alternative suchen.
- Cleanmail : Erstklassige E-Mail-Filterung und KI-Technologie zum Schutz Ihrer E-Mail-Kommunikation vor jeglichen Risiken und Bedrohungen.
- Serenamail : SMTP-Gateway mit E-Mail-Zustellbarkeit auf Carrier-Niveau für Ihre Transaktions-E-Mails.

*hat Alinto diese Herausforderung gemeistert! Die Plattform ist wirklich einfach zu bedienen, ich kann unabhängig E-Mail für einen neuen Benutzer einrichten, die Zugriffsrechte und die Spam-Regeln festlegen... **Der wahre Vorteil der Lösung ist die Quarantäne.** E-Mails mit Anhängen und Erweiterungen, die das System nicht kennt, kommen in die Quarantäne, so dass ich prüfen kann, ob es sich um Spam handelt oder um eine E-Mail, die wir erhalten müssen (etwa 10 bis 15 E-Mails müssen täglich geprüft werden). So haben wir die Kontrolle über die E-Mails, ohne dass uns Informationen entgehen. Zuvor gab es bereits eine sehr effiziente Spam-Kontrolle, aber wenn die E-Mail durchgeht, können wir sie blockieren, wenn sie verdächtig ist. **Bis heute bin ich sehr zufrieden mit der Lösung und habe nicht vor, sie zu ändern.***

Die Notwendigkeit eines maximalen Schutzes

Heute passt die Cleanmail-Lösung zu dem Unternehmen. Wenn Alinto jedoch neue Optionen, neue Technologien oder neue Produkte anbietet, könnte Herr Schenkel interessiert sein.

"Heute sind wir mit der Lösung zufrieden. Aber wie ich schon sagte, sind wir immer auf der Suche nach der Verbesserung der Sicherheit unserer Daten. Wenn Alinto also neue Produkte oder neue Technologien anbietet, die sinnvoll sind, können wir daran interessiert sein, sie einzusetzen. Wir müssen wie ein Hacker denken, um die Risiken zu erkennen."

Vorteile

- **effizienter** Schutz vor Spam
- einen **Quarantänedienst**
- Intuitive und **einfach zu bedienende Plattform**